



## **Visie op toezicht en bestuur bij Lister**

Bij Lister zien we een samenleving voor ons waar alle mensen vanuit eigen regie volwaardig meedoen. Daarom begeleiden we mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid naar een zo gewoon en betekenisvol mogelijk leven, midden in de maatschappij. Dit doen we door samen te werken aan het ondersteunen van veerkracht van cliënten in hun omgeving. We versterken de eigen regie, veerkracht en draagkracht van onze cliënten. We betrekken het netwerk daar ook bij.

In de manier waarop we samenwerken zijn we onderscheidend. Onze kernwaarden – *gelijkwaardig, verbindend, daadkrachtig en samen* – geven richting aan alles wat we doen.

Binnen de raad van bestuur en de raad van toezicht voelen we een diepe betrokkenheid bij onze cliënten, het werk, de maatschappelijke opdracht en de waarden van de organisatie. We geloven dat de organisatie van betekenis is voor kwetsbare mensen en zetten ons in om deze betekenis te behouden en te versterken. Vanuit deze overtuiging hebben we deze visie op bestuur en toezicht uitgewerkt.

## **Maatschappelijke opdracht en continuïteit**

Het toezicht en bestuur binnen Lister is gericht op het waarborgen van de maatschappelijke opdracht van Lister: het ondersteunen van psychiatrische cliënten om een zo gewoon mogelijk leven te kunnen leven midden in onze maatschappij. Dit vraagt om continuïteit in kwaliteit van begeleiding en bedrijfsvoering, en een constante focus op de leefwereld van onze cliënten plus de maatschappelijke ontwikkeling. We willen dat Lister een toekomstbestendige organisatie is, en blijft, in een veranderend zorglandschap. We willen bijdragen aan het maatschappelijk debat over passende vormen van begeleiding voor onze cliënten tegen aanvaardbare kosten, bij een krappere wordende arbeidsmarkt. We zijn daarover steeds in gesprek met in- en externe stakeholders. We zetten in op zinvol gebruik van nieuwe (digitale) ontwikkelingen.

De raad van toezicht bewaakt dat de belangen van cliënten en hun naasten of netwerk centraal staan in beleid en uitvoering. Dit toezicht richt zich niet alleen op de uitkomsten, maar ook op de processen. Daarbij wordt ook de betrokkenheid, professionaliteit, beschikbaarheid en welbevinden van medewerkers meegenomen, omdat zij cruciaal zijn voor de kwaliteit van zorg.

De raad van toezicht toetst regelmatig de effectiviteit van beleid ten opzichte van de strategische doelen, de kernwaarden van de organisatie en de externe ontwikkelingen. Waar nodig adviseert de raad over verbeteringen. Dit toezicht is altijd aantoonbaar, toetsbaar en in dialoog met de mensen en doelen van Lister. We zijn ons bewust van onze rol in het netwerktoezicht.

## **Stijl van toezicht houden en besturen**

De stijl van toezicht houden en besturen wordt gekenmerkt door de volgende kwaliteiten en bijbehorend gedrag, die aansluiten bij de kernwaarden van Lister.

### **Gelijkwaardig**

- In onze interacties tonen we respect voor elkaar.
- We gaan uit van elkaars positieve intenties, geven elkaar feedback en spreken elkaar aan.
- We zijn ons bewust van onze onderscheidende rollen als raad van bestuur en raad van toezicht, zijn aanspreekbaar op onze positie en gedragen ons daar ook naar.

### **Verbindend**

- We zijn omgevings sensitief, leggen binnen en buiten de organisatie verbinding, weten wat er leeft in de organisatie en bouwen aan onze relaties.
- We luisteren oprecht naar elkaar, bieden ruimte voor diverse perspectieven en stellen ons oordeel uit.
- We zijn in ons samenspel tussen bestuur en toezicht ons bewust van onze rol, tonen betrokkenheid en inzet om van elkaar te leren en zorgen ervoor dat we goed met elkaar in verbinding blijven.

### **Daadkrachtig**

- We durven dilemma's te benoemen, maatschappelijke statements te maken en moeilijke besluiten te nemen.
- We streven naar maximale realisatie van onze missie, durven het onbekende tegemoet te gaan en zetten in op ontwikkeling.
- We komen onze afspraken na en zijn daarop aanspreekbaar.

### **Samen**

- We zijn ons bewust van de context waarbinnen we ons bewegen en kijken verder dan onze eigen organisatie.
- We hebben oog voor onze stakeholders en reflecteren op onze samenwerking met hen.
- We staan open voor en zijn nieuwsgierig naar elkaars mening; luisteren en bevragen elkaar en zorgen ervoor dat eenieder inbreng kan leveren. We waarderen en gebruiken de diversiteit in samenstelling, kennis en ervaring.

## **Beweging binnen kaders**

Ons toezicht en bestuur blijven binnen de kaders van wet- en regelgeving, de Governancecode Zorg en interne afspraken zoals de statuten en reglementen van Lister, het meerjarenbeleidsplan, de ontwikkelagenda en de begroting. Deze kaders fungeren als uitgangspunt. Tegelijkertijd erkennen we dat de maatschappelijke opgave soms vraagt om meer. In zulke gevallen onderzoeken we zorgvuldig wat er binnen de grenzen van het mogelijke wel kan. Daarbij wegen we alle perspectieven en risico's zorgvuldig af, en nemen we transparante besluiten in goed overleg.

## **Organisatie van het toezicht**

De raad van toezicht heeft drie rollen: toezichthouden op het beleid van de raad van bestuur en de algemene gang van zaken in de organisatie, werkgever van de raad van bestuur en klankbord/sparringpartner.

De raad van toezicht bestaat uit vijf leden met diverse expertise en competenties. Samen vervullen zij integraal en inclusief goed toezicht en daarbij gaan zij proactief en anticiperend te werk. In de commissies voert de raad van toezicht thematisch verdiepende gesprekken met de bestuurder en bereidt agendapunten voor voor de plenaire vergaderingen.

De commissie kwaliteit en veiligheid bespreekt de professionele en organisatorische aspecten van kwaliteit en veiligheid van zorg en ondersteuning, evenals HR onderwerpen en innovatie.

De auditcommissie bespreekt financiële resultaten, ICT onderwerpen, innovatie en vastgoed thema's.

De remuneratiecommissie bespreekt de governance en voorts de benoeming, bezoldiging en de samenwerking tussen en het functioneren van de raad van bestuur en de raad van toezicht.

Raad van toezicht en de commissie werken op basis van reglementen.

De raad van toezicht wordt gevoed met informatie vanuit de organisatie. De raad van bestuur zorgt voor transparante en tijdige informatie naar de raad van toezicht conform het reglement. De raad van toezicht informeert ook zichzelf over bijvoorbeeld ontwikkelingen in de sector. De raad van toezicht draagt zorg voor zijn eigen permanente educatie.

## **Tot slot**

Met deze visie op toezicht en bestuur binnen Lister blijven we ons inzetten voor een samenleving waarin iedereen volwaardig kan meedoen. Door proactief en betrokken toezicht en bestuur, versterken we de missie van de organisatie en blijven we van betekenis voor cliënten, medewerkers en de samenleving als geheel.