

INFORMATIE OVER CAREN

Zelf de regie houden over je zorg
met online portaal Caren

Wat is Caren?

Caren is een online cliëntportaal. In dit portaal kun je via internet jouw persoonlijke gegevens over de hulp die je ontvangt inzien. Het kan je helpen bij het organiseren van zorg of hulp, het plannen van taken en het delen van informatie.

Caren en Lister

Via Caren kun je jouw dossier bij Lister inzien. Als je nog geen Caren portaal hebt, kun je gratis via www.carenzorgt.nl een persoonlijk en beveiligd account aanmaken.

Dit portaal kan gekoppeld worden aan jouw dossier bij Lister. Je kiest dan in jouw Caren portaal bij 'connecties' voor 'koppel een zorgaanbieder'. Daar staat Lister ook bij. Je krijgt dan een paar dagen later een brief thuis met een code om een koppeling te maken met jouw dossier bij Lister.

Het deel van Caren waar je jouw Lister dossier kunt inzien, is extra beveiligd. Elke keer als je het dossier wilt inzien, ontvang je een toegangscode per sms. Je kunt via Caren in jouw dossier bij Lister zelf een rapportage schrijven of vragenlijsten aanvullen. Bespreek met je begeleider hoe jullie met de mogelijkheden van Caren omgaan. Zo werk je samen aan de best passende zorg.

Wat heb je nodig?

- een telefoon of computer met internet
- verbinding
- een persoonlijk account voor Caren
- je cliëntnummer bij Lister (via je begeleider)
- een code (ontvang je via sms)

Wat kun je nog meer met Caren?

In Caren kun je iets over jezelf vertellen. Informatie waarvan jij het belangrijk vindt dat je contactpersonen of zorgverleners dat over jou weten. Je kunt Caren ook gebruiken om naasten op de hoogte te houden van wat er speelt in jouw leven.

Je bepaalt zelf wie je toegang geeft tot jouw Caren portaal en wat je met hen deelt. Jouw contactpersonen moeten daarvoor wel eerst zelf een Caren account aanmaken.

Vragen?

Je kunt aan je begeleider bij Lister vragen om je te helpen met Caren. Je kunt je vraag ook mailen naar caren@lister.nl

Er is een algemene helpdesk voor Caren. Deze vind je op de website www.carenzorgt.nl onder de knop 'hulp nodig?' Daar staan ook de handleiding en antwoorden op veelgestelde vragen.