

Lister

Functionaris gegevensbescherming

Furkaplateau 15

3524 ZH Utrecht

E functionarisgegevensbescherming@lister.nl

T (030) 236 10 99

www.lister.nl

HOE GAAT LISTER OM MET JOUW GEGEVENS?

Wat je moet weten over privacy

Als je zorg ontvangt van Lister, vraagt Lister jou om gegevens aan ons door te geven. Bijvoorbeeld je naam en adres, maar ook gegevens over je gezondheid en de zorg die je krijgt. Die gegevens worden vastgelegd in een digitaal dossier. We doen dit alleen als we daar een goede reden voor hebben.

Medewerkers van Lister gaan zorgvuldig om met jouw privacy. Wij vragen van jou dat jij ook zorgvuldig omgaat met de privacy van medewerkers.

Wat wordt er van jou bewaard?

In jouw digitale dossier slaan wij gegevens op die medewerkers nodig hebben om goede zorg te bieden. Het gaat om jouw persoonsgegevens en de gegevens van de eerste contactpersoon. Deze contactpersoon is aanspreekpunt voor Lister als je dat zelf niet kunt. Wanneer deze persoon gebeld wordt en welke informatie Lister deze persoon mag geven, kun je met je begeleider bespreken. Je begeleider schrijft dat dan in jouw dossier. In je dossier worden verder je zorgplan, rapportages en vragenlijsten opgeslagen. Tot slot worden ook brieven en gegevens over de financiering van jouw zorg bewaard.

Wie kan er bij jouw gegevens?

Je mag zelf altijd in je eigen dossier kijken. Dat kan ook op je eigen computer of telefoon via een cliëntportaal, Caren. Caren is een online portaal waarin je via internet jouw persoonlijke gegevens over de hulp die je ontvangt

kunt inzien. Dit portaal kan gekoppeld worden aan jouw dossier bij Lister.

Als er iets in je dossier staat wat niet klopt of waar je het niet mee eens bent kun je vragen om dit te veranderen of weg te halen. Meestal moet Lister dat ook doen, alleen als iets bewaard moet worden vanuit de wet, dan kan het niet. Jouw gegevens zijn vertrouwelijk. Bij Lister mogen alleen mensen die deze gegevens nodig hebben om hun werk goed uit te voeren in jouw dossier kijken. Jij mag weten wie er in jouw dossier gekeken heeft.

Meer informatie over Caren vind je in de Caren folder. Deze folder kun je aanvragen bij je begeleider of bekijken op onze website.

Delen van jouw gegevens

Medewerkers mogen nooit zomaar informatie over jou aan anderen geven. Daar zijn strikte regels voor waar elke medewerker zich aan moet houden. De begeleider moet jouw toestemming vragen om informatie over jou te delen. Je spreekt ook af welke informatie gedeeld mag worden en welke niet. Er

mag nooit meer informatie over jou gedeeld worden dan echt noodzakelijk is. Jouw toestemming geldt altijd alleen voor het delen van informatie met de afgesproken persoon.

De enige uitzondering is de verwijzer. Voor het uitwisselen van informatie met degene die jou heeft verwezen naar Lister (meestal je behandelaar of huisarts) hoef je geen toestemming te geven. Dit staat in de zorgovereenkomst. Deze informatie heeft Lister namelijk nodig om goede zorg te kunnen leveren. Je mag wel altijd weten wat er gezegd is, meestal kun je dit in jouw dossier teruglezen. Als je wil en het kan, mag je er zelf bij zijn. Als je niet wil dat bepaalde informatie met je behandelaar gedeeld wordt, kun je dit met je begeleider bespreken.

Veiligheid gaat voor privacy. Als je geen toestemming kan geven vanwege een noodsituatie, informeert Lister jou zo goed mogelijk over welke informatie er is gedeeld, waarom en met wie.

Waar worden jouw gegevens bewaard?

Lister bewaart jouw gegevens in een afgesloten en overzichtelijk computersysteem. Dit systeem is goed beveiligd zodat alleen medewerkers die hier recht toe hebben jouw gegevens kunnen inzien.

Vertrek bij Lister

Als je niet langer cliënt bij Lister bent, moeten we jouw gegevens nog wel bewaren. Dat doen we maximaal 20 jaar. Als je dat niet wil, kun je vragen of Lister een deel van je dossier vernietigt. Hier is een verzoek per brief voor nodig met jouw handtekening. Die stuur je per post of e-mail naar de functionaris gegevensbescherming. Als je naar een andere zorginstelling gaat, kun je Lister vragen om gegevens uit jouw dossier door te sturen.

Klacht of vraag

Lister vindt jouw privacy en rechten belangrijk. Toch kan het zijn dat je niet tevreden bent of dat je hier een vraag over hebt. Je kunt hier altijd een medewerker (of leidinggevende) van Lister over aanspreken. Kom je er samen niet uit, of wil je dit niet, dan kun je ook contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming bij Lister. Deze persoon houdt toezicht op de bescherming van persoonsgegevens bij Lister en geeft advies hoe Lister dit beter en veiliger kan doen.

Meer informatie

Op www.lister.nl vind je alle informatie en documenten over privacy bij Lister.