


MELD ONS EEN INCIDENT

*'Doordat jij een incident bij ons meldt,
leren wij hoe we gevaarlijke en
onveilige situaties in de toekomst
kunnen voorkomen.'*



Lister wil graag dat jij, als cliënt, een incident meldt. Daarmee help je ons de begeleiding te verbeteren en gevaarlijke en onveilige situaties in de toekomst te voorkomen. Maar wat is een incident? En hoe kan jij dat bij ons melden? Lees het in deze flyer.

Wat is een incident?

Heb je als cliënt van Lister weleens mee-gemaakt dat er iets (bijna) mis ging? Of heb je bij iemand anders gezien dat er iets (bijna) mis ging; bij een mede-client, medewerker of derde? We spreken dan van een 'incident' of een 'bijna incident'. Iemand is bijvoorbeeld gevallen, of iemand kreeg de verkeerde medicijnen uitgedeeld. Bij een incident gaat het dus om gevaarlijke of onveilige situaties.

We willen dit graag weten om ervan te kunnen leren. Wellicht kunnen we er iets aan doen, onze begeleiding veiliger maken en zo vergelijkbare incidenten in de toekomst voorkomen. Het gaat er dus niet zozeer om wie de schuld heeft, maar vooral over het verbeteren van onze begeleiding.

Een incident digitaal of op papier melden

Je kunt een incident melden via de website van Lister. Op www.lister.nl vind je onder 'Over Lister > Incident melden' een digitaal meldingsformulier.

Ook kun je een incident doorgeven via een papieren meldingsformulier. Op jouw locatie zijn formulieren aanwezig om een incident te melden. Vraag aan je begeleider of die jou een meldingsformulier kan geven.

Een incident melden gebeurt niet anoniem. Soms is het fijn als we jou nog iets kunnen vragen naar aanleiding van je melding.

Klachten meld je op een andere manier

Een incident is iets anders dan een klacht. Een klacht is melding van onvrede over onze organisatie of over de begeleiding die je van ons krijgt. Lees op onze website onder 'Over Lister > Klachten' hoe je een klacht kunt indienen.

Of vraag aan je begeleider de folder van de klachtencommissie.