

**Lister**

Furkaplateau 15

3524 ZH Utrecht

T (030) 236 10 70

[info@lister.nl](mailto:info@lister.nl)

[www.lister.nl](http://www.lister.nl)

# **WERKEN AAN HERSTEL DOEN WE SAMEN**

Informatie voor familie  
en naastbetrokkenen

*‘Wat kan ik doen als  
mijn zus in de war is?’*

Iemand in uw naaste omgeving krijgt begeleiding van Lister. Daar is waarschijnlijk veel aan vooraf gegaan. Opnames en behandelingen bijvoorbeeld. En het moeten aanpassen van verwachtingen over de toekomst. Als naastbetrokkene beleeft u dit proces vaak van dichtbij. Dit stopt niet, nu Lister begeleiding biedt. Lister hecht veel waarde aan uw betrokkenheid. Daarom vinden wij het belangrijk om u zo goed mogelijk te informeren en bij het herstelproces te betrekken.

### Ondersteunen bij herstel

Bij Lister staat het herstelproces van de cliënt centraal. Herstel betekent iets anders dan genezen. Lister beschouwt herstel als de manier waarop mensen hun psychiatrische kwetsbaarheden een plek geven in hun leven. Zodat zij (weer) een zinvol bestaan op kunnen bouwen. Naastbetrokkenen zijn in dat proces van onschatbare waarde. Als naastbetrokkene draagt u eraan bij dat de cliënt een zo normaal mogelijk (sociaal) leven houdt en opbouwt.

#### FAMILIE EN NAAST-BETROKKENEN

Lister gebruikt de term 'familie en naastbetrokkenen' voor iedereen in de nabije omgeving van de cliënt die voor de cliënt belangrijk is. Denk aan ouders, broers en zussen, andere familieleden, vrienden en burens.

Een leven waarin zo min mogelijk professionele hulp nodig is.

### Wat kunt u zijn?

- Een bron van informatie die helpt bij de begeleiding.
- Een emotionele of praktische steun tijdens moeilijke momenten in herstel.
- Van onschatbare waarde, door een klein gebaar.

### Samenwerken

Herstel is een proces van de cliënt zelf. Maar we kunnen daar wel bij helpen. Om dat zo goed mogelijk te doen, bespreken wij, met de cliënt en u, welke rol u als naastbetrokkene heeft, kunt of zou willen hebben. We spreken af op welke manier u informatie ontvangt over hoe het met uw naaste gaat. De cliënt bepaalt de ruimte die Lister heeft in informatieverstrekking.



#### FAMILIEVERTROUWENS-PERSOON

De psychiatrische klachten van uw familielid of vriend(in) kunnen veel emoties en vragen oproepen. Als u dat wenst, kunt u terecht bij onze familievertouwenspersonen. Zij bieden u een luisterend oor, geven informatie of ondersteunen bij gesprekken met hulpverlenende instanties.

### Niet teureden?

Mocht u ontevreden zijn over onze begeleiding of de manier waarop wij u erbij betrekken, dan gaan wij daarover

graag met u in gesprek. Bespreek het met de betreffende medewerker of, als dat niet lukt, met de coördinator zorg of het locatiehoofd van de locatie. U kunt ook bij de familievertouwenspersoon terecht voor ondersteuning of advies. Mocht dit onvoldoende zijn, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie.

### Meer weten?

Wilt u meer weten over onze visie op naastbetrokkenen en wat wij in de praktijk met die visie doen? Kijk dan op [www.lister.nl/naastbetrokkenen](http://www.lister.nl/naastbetrokkenen). U vindt hier ook het klachtenreglement en informatie over de familievertouwenspersoon.