

Hoe gaat Lister
om met jouw
gegevens?



LiSTER
Samen werken aan herstel

Hoe gaat Lister om met jouw gegevens?

Als je zorg ontvangt van Lister, vragen wij jou om gegevens aan ons door te geven. Bijvoorbeeld je naam en adres, maar ook gegevens over je gezondheid en de zorg die je krijgt. Die gegevens worden vastgelegd in een digitaal dossier. We doen dit alleen als we daar een goede reden voor hebben.

Medewerkers van Lister gaan zorgvuldig om met jouw privacy. Wij vragen van jou dat jij ook zorgvuldig omgaat met de privacy van medewerkers.

Wat wordt er van jou bewaard?

In jouw dossier staan gegevens die nodig zijn voor goede zorg. Denk aan je zorgplan, rapportages en de contactgegevens van je eerste contactpersoon. Ook brieven en gegevens over de betaling van jouw zorg worden bewaard. Met je begeleider spreek je af welke informatie we met je contactpersoon mogen delen. Je eerste contactpersoon is aanspreekpunt voor Lister als je dat zelf niet kunt.

Wie kan er bij jouw gegevens?

Je mag in je eigen dossier kijken. Dat kan ook op je computer of telefoon via het cliëntportaal Caren. Dit is een online portaal waarin je jouw persoonlijke gegevens over de hulp kunt inzien. Als er iets in je dossier staat wat niet klopt, kun je vragen om dit te veranderen of weg te halen.

Jouw gegevens zijn vertrouwelijk. Bij Lister mogen alleen medewerkers in je dossier kijken die deze gegevens echt nodig hebben voor hun werk. Meer informatie hierover vind je in de Caren-folder. Deze kun je aanvragen bij je begeleider of bekijken op onze website.

Delen van jouw gegevens

Medewerkers mogen nooit zomaar informatie over jou aan anderen geven. Daar zijn strikte regels voor. Er wordt nooit meer informatie gedeeld dan echt noodzakelijk is.

We delen wel informatie met de persoon die jou heeft verwezen naar Lister, zoals je behandelaar of huisarts. Lister heeft deze informatie namelijk nodig om goede zorg te leveren. Je mag weten wat er gedeeld is en dit teruglezen in je dossier. Als je niet wilt dat bepaalde informatie met je behandelaar gedeeld wordt, kun je dit met je begeleider bespreken.

Waar en hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Lister bewaart jouw gegevens in een beveiligd computersysteem. Na je vertrek bij Lister bewaren we je dossier nog 20 jaar. Dit is een wettelijke plicht. Je kunt een verzoek indienen via privacy@lister.nl om je dossier eerder te laten vernietigen.

Klacht of vraag

Lister vindt jouw privacy belangrijk. Ben je niet tevreden of heb je een vraag? Dan kun je een medewerker of leidinggevende aanspreken. Kom je er samen niet uit? Dan kun je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via functionarisgegevensbescherming@lister.nl. Deze persoon controleert of Lister veilig omgaat met jouw persoonsgegevens.

Lister

Furkplateau 15
3524 ZH Utrecht
E privacy@lister.nl
T (030) 236 10 70
www.lister.nl